

ПАМЯТКА—РЕКОМЕНДАЦИЯ

ПО ВЕДЕНИЮ РАЗГОВОРА И ДАЛЬНЕЙШИМ ДЕЙСТВИЯМ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЯ

ОБ УГРОЗЕ ВЗРЫВА ПО ТЕЛЕФОНУ

При поступлении от незнакомого лица сообщения по телефону об угрозе террористического акта, сохраняйте спокойствие.

Будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего.

При наличии магнитофона, подключенного к телефону, запишите разговор.

Используйте малейшую возможность для склонения звонящего временно отказаться от исполнения угрозы осуществить взрыв.



В тех случаях, когда выдвигаются какие-либо требования, необходимо максимально уяснить их суть, поэтому допустимо и желательно задавать дополнительные вопросы:

- когда должно взорваться взрывное устройство (ВУ)?
- где в данный момент находится ВУ?
- почему заложено ВУ?
- на каких условиях можно избежать применения ВУ?
- принимает ли собеседник (и) решение о взрыве самостоятельно или должен с кем-то советоваться?
- какое время может предоставить для обдумывания своих требований?
- по какой схеме и через какое время можно продолжить обсуждение в случае принятия выдвинутых требований?

Постарайтесь также определить:

- личность звонящего (мужчина, женщина, взрослый, подросток);
- голос (громкий—тихий, высокий—низкий, другие особенности);
- акцент (иностранный, диалектный);
- речь (быстрая—медленная, отчетливая—искаженная);
- языковой стиль (изысканный, хороший, посредственный);
- манера изложения (спокойная, раздражительная, безрассудная, логическая);
- характер шумов на заднем плане (уличное движение, оргтехника в офисе, музыка, вечеринка и т.п.)

После окончания разговора **не вешайте телефонную трубку**, положите ее рядом, исключив доступ к данному телефону посторонних лиц.

Немедленно с **другого телефонного аппарата** сообщите о звонке с угрозой взрыва:

- на свой телефонный узел;
- дежурному городского УВД по тел. 02 или _____;
- дежурному Управления ФСБ по тел. _____ или _____;
- оперативному дежурному Управления МЧС по тел. _____

До окончания проведения технических мероприятий, связанных с определением номера анонима, пользоваться телефонным аппаратом, на который поступил звонок, НЕЛЬЗЯ.

Если этот телефон оборудован определителем номера абонента, необходимо зафиксировать высветившиеся на табло цифры, но последующие действия осуществляются в том же порядке.

До прибытия представителей правоохранительных органов примите меры:

- по недопущению паники;
- к проведению возможной эвакуации;
- пресечению непрофессиональных действий при угрозе теракта.

