

Отчет за 1-е полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

|                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| МАОУ СОШ № 20<br>(наименование образовательной организации, период на который сформирован план) |
| Серовский городской округ<br>(наименование муниципального образования)                          |

| № п/п                                                                                                                  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Плановый срок реализации мероприятия<br>(число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель<br>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |                                                                                  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков<br>(с полным описанием реализованных мер)*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | фактический срок реализации |
| 1                                                                                                                      | 2                                                                                                                                                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4                                                          | 5                                                                                | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
|                                                                                                                        | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности               | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 31.01.2022                                                 | Гулькина Наталья Владимировна, директор                                          | На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 31.01.2022                  |
|                                                                                                                        | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.05.2022                                                 | Рзаева Оксана Александровна, заместитель директора                               | Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте в полном объеме в соответствии с нормативными актами организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01.05.2022                  |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                         | Информация о реализуемых уровнях образования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 01.02.2022                                                 | Карманович Надежда Петровна, заместитель директора                               | Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01.02.2022                  |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                         | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 01.02.2022                                                 | Вахрина Наталья Сергеевна, заместитель директора                                 | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) размещены на официальном сайте ОО                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 01.02.2022                  |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                         | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц                                                                                                                                                                                                                      | 01.05.2022                                                 | Скопина Марина Николаевна, главный бухгалтер                                     | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на официальном сайте ОО                                                                                                                                                                                    | 01.05.2022                  |
|                                                                                                                        | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru                                                                                                          | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01.03.2022                                                 | Рзаева Оксана Александровна, заместитель директора                               | Обеспечено наличие информации на официальном сайте образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.03.2022                  |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                         | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)                                                                                                                                                                                                                                                             | 01.02.2022                                                 | Рзаева Оксана Александровна, заместитель директора                               | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)                                                                                                                                                                                                                                                             | 01.02.2022                  |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                         | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 01.03.2022                                                 | Рзаева Оксана Александровна, заместитель директора                               | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 01.03.2022                  |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                         | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.03.2022                                                 | Рзаева Оксана Александровна, заместитель директора                               | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.03.2022                  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                   |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
|                                                                                                                        | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 99%)      | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 01.02.2022                                                 | Гулькина Наталья Владимировна, директор                                          | Разработать мероприятия по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.02.2022                  |

