

Отчет за 2-е полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ СОШ № 20

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Серовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (с полным описанием реализованных мер)*
1	2	3	4	5	6	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.01.2022	Гульюна Наталья Владимировна, директор	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	31.01.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.05.2022	Рзаева Оксана Александровна, заместитель директора	Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте в полном объеме в соответствии с нормативными актами организации	01.05.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Карманович Надежда Петровна, заместитель директора	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте образовательной организации	01.02.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022	Вахрина Наталья Сергеевна, заместитель директора	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) размещены на официальном сайте ОО	01.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.05.2022	Скопина Марина Николаевна, главный бухгалтер	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на официальном сайте ОО	01.05.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Рзаева Оксана Александровна, заместитель директора	Обеспечено наличие информации на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Рзаева Оксана Александровна, заместитель директора	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Рзаева Оксана Александровна, заместитель директора	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Рзаева Оксана Александровна, заместитель директора	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня (удовлетворенности) комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.02.2022	Гульюна Наталья Владимировна, директор	Приобретены 90 комплектов ученических (2-х местные парты и стулья), регулируемые по высоте.	01.02.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.01.2029	Гулькина Наталья Владимировна, директор	Приобретена сменная кресло-коляска (1 шт.), специально оборудовано санитарно-гигиеническое помещение в организации на I этаже	15.05.2023
		наличие сменных кресел-колясок	01.01.2029	Гулькина Наталья Владимировна, директор	Приобретена сменная кресло-коляска в количестве 1 шт.	15.05.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.01.2029	Гулькина Наталья Владимировна, директор	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение на I этаже	19.05.2023
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	01.01.2023	Гулькина Наталья Владимировна, директор	Приобретена тактильно-звуковая минисхема в количестве 1 шт.	01.01.2023
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2023	Гулькина Наталья Владимировна, директор	Приобретена тактильно-звуковая минисхема в количестве 1 шт.	01.01.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.01.2023	Гулькина Наталья Владимировна, директор	Приобретена тактильно-звуковая минисхема в количестве 1 шт.; индукционная система для беспрепятственного получения аудиоинформации для инвалидов по слуху. В школе установлена входная табличка, поэтажные планы, таблички на кабинеты, выполненные шрифтом Брайля	01.01.2023
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 48%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.03.2022	Шитова Марина Ивановна, заместитель директора	Обеспечена организация учебного процесса и культурно-просветительской деятельности обучающихся с ОВЗ. Для выявления проблем организован мониторинг учебного процесса в классе каждого преподавателя	01.03.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.02.2022	Гулькина Наталья Владимировна, директор	Проведены инструктажи по поддержанию доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Периодичность проведения инструктажа 1 раз в полугодие	01.02.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.09.2022	Гулькина Наталья Владимировна, директор	Организована информационная работа о деятельности организации; проведены родительские собрания для родителей с 1 по 11 класс (законных представителей). Дни открытых дверей в школе	01.09.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.02.2022	Гулькина Наталья Владимировна, директор	Обеспечена организация учебного процесса и культурно-просветительской деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Для выявления проблем проведен мониторинг учебного процесса в классе каждого преподавателя с целью определения уровня удовлетворенности оказываемыми услугами	01.02.2022



Директор МАОУ СОШ № 20  
  
 Н.В. Гулькина