

Приказ ООО СТО Управление образованием от 24.10.2024 № 139

Начальник ООО СТО Управление образования

Барозина Анастасия Юрьевна



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образовательной области, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Серовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632015838

95,77

337

272

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостаток по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостаток по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	01.12.2025	Гулькина Наталья Владимировна директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Гулькина Наталья Владимировна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Гулькина Наталья Владимировна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родителей (законных представителей) обучающихся 1) Организация и проведение для открытых дверей для родителей (законных представителей) обучающихся 2) Проведение тематических родительских собраний по организации образовательного процесса в МАОУ СОШ № 20 3) Привлечение родителей к участию в общеобразовательных мероприятиях 4) Участие педагогических и руководящих работников в федеральных и региональных конкурсах профессионального мастерства 5) Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в	01.12.2025	Гулькина Наталья Владимировна директор		

5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,14% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности</p>	01.12.2025	Гулькина Наталья Владимировна, директор		
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,36% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развивать материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом специфики регионов:  1) проведение для открытых дверей по организации питания  2) приобретение комплектов учебной мебели в количестве 60 штук  3) приобретение 3-D принтера и программного обеспечения  4) обновление спортивного инвентаря и оборудования</p>	01.12.2025	Гулькина Наталья Владимировна, директор		